

CONVENTION INTERNAZIONALE SUGLI APPALTI PUBBLICI

INTERNATIONAL CONVENTION ON PUBLIC PROCUREMENT

Roma, 6-7 Novembre 2025

Roma Eventi

Centro Conferenze Fontana di Trevi
Piazza della Pilotta, 4 - Roma

Rome, 6-7 November 2025

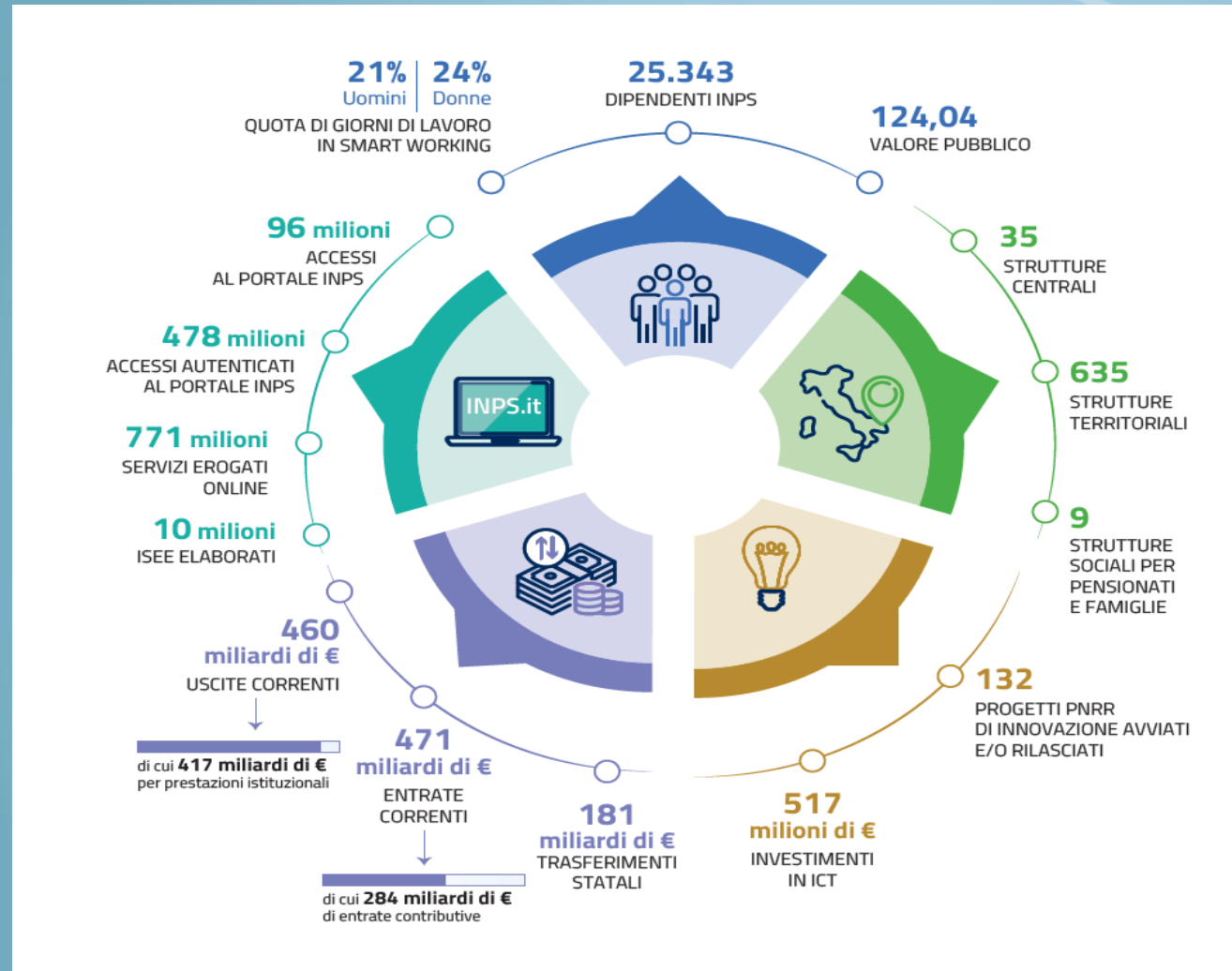
Roma Eventi

Fontana di Trevi Conference Center
Piazza della Pilotta, 4 - Rome

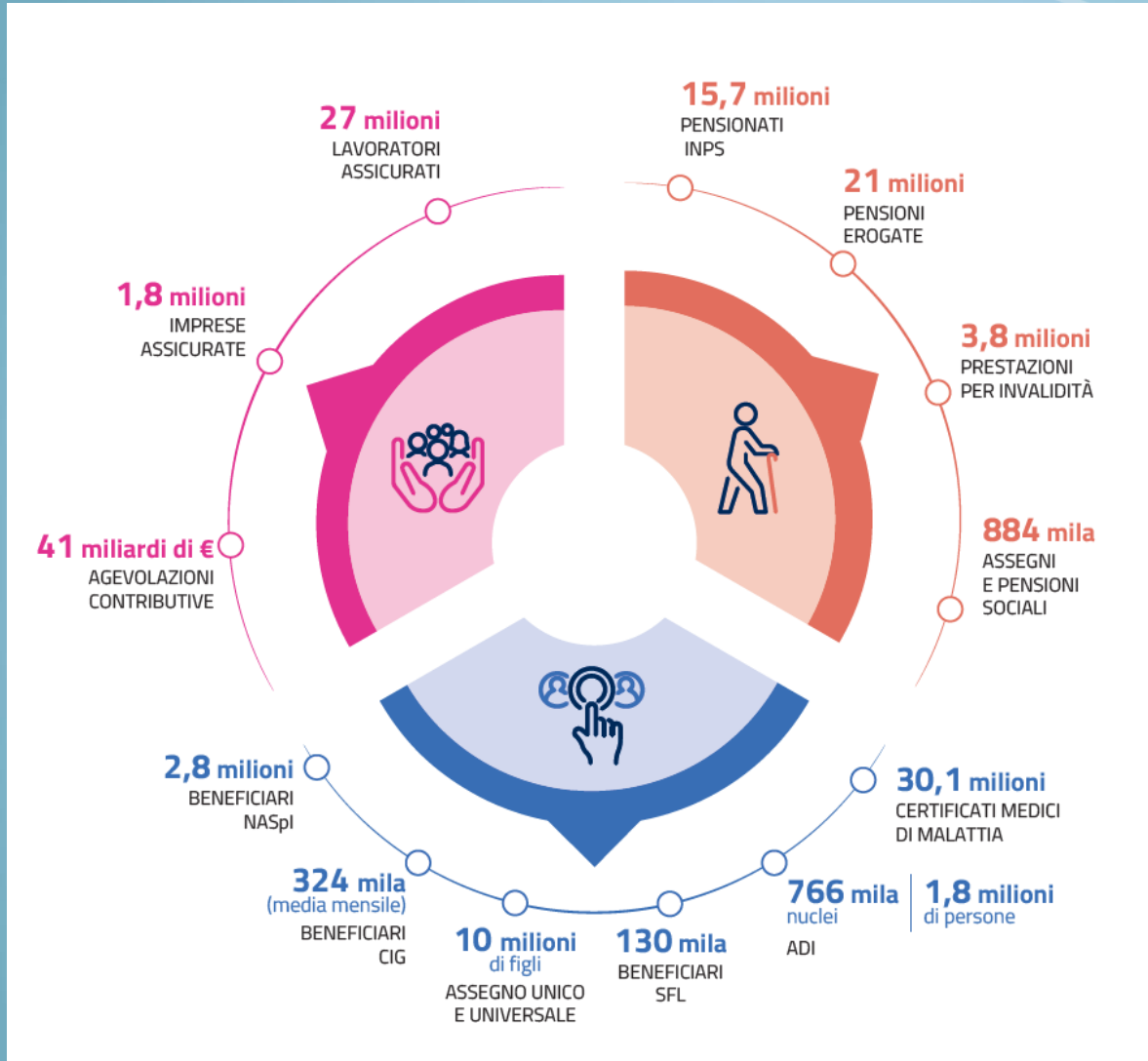
Soluzioni di procurement per l'intelligenza artificiale al servizio dei cittadini: alcuni casi d'uso in INPS

Intervento curato da Roberto Grisci, responsabile Area servizi IT della Direzione centrale risorse strumentali e centrale unica acquisti, con il supporto della Direzione centrale tecnologia informatica e innovazione e della Direzione centrale comunicazione

VIDEO CIV



Relazione annuale INPS 2024

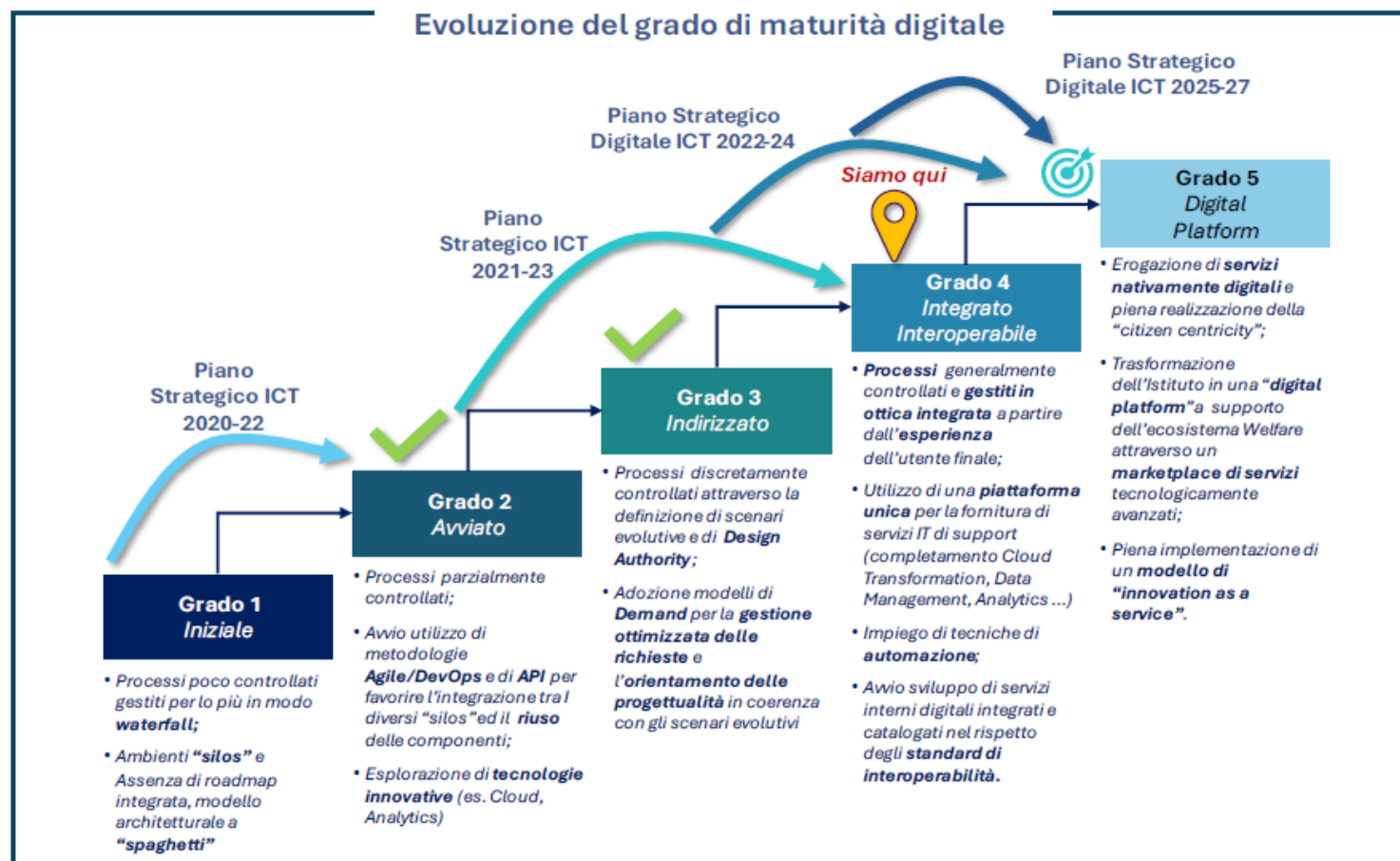


Relazione annuale INPS 2024

L'evoluzione dei Sistemi Informativi dell'Istituto

Di seguito viene riportato il **processo di evoluzione del grado di maturità digitale** a partire dal Piano ICT 2020-2022.

Il **principio fondamentale** dell'evoluzione è la **trasversalità**, ossia la possibilità di adottare delle soluzioni uniche per rispondere a più necessità derivanti da ambiti diversi in ottica interoperabile, garantendo riuso, efficientamento delle risorse e facilità di integrazione con il contesto della PA.



Con la Direttiva n. 8 dell'8 aprile 2024 sono state adottate le Linee guida per l'implementazione dei sistemi di IA in INPS, sottolineando l'importanza di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi pubblici attraverso un approccio etico e responsabile.

In linea con l'AI ACT europeo, si prevede la creazione di specifici centri di competenza e coordinamento nella tecnostruttura, per minimizzare i rischi associati all'IA, stabilendo obiettivi strategici come l'ottimizzazione dei servizi, l'abbattimento delle diseconomie e l'inclusione digitale.

Obiettivi strategici

- Ottimizzazione dei Servizi: utilizzare l'IA per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti, riducendo tempi di attesa e complessità per i cittadini.
- Valorizzazione del capitale umano: realizzare soluzioni di Intelligenza Artificiale per liberare le risorse da compiti routinari, automatizzando le attività ripetitive e consentendo alle stesse di concentrarsi su attività a maggior valore aggiunto, con il risultato di una maggiore soddisfazione del personale, di un miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini e di un innalzamento complessivo dell'efficacia operativa.

Obiettivi strategici

- Abbattimento delle diseconomie: implementare soluzioni IA che identifichino e minimizzino sprechi e duplicazioni nelle operazioni e nei servizi, assicurando una gestione delle risorse più sostenibile.
- Coordinamento delle iniziative: sviluppare un framework di governance per l'IA che prevenga iniziative non coordinate, evitando rischi e sprechi derivanti da silos organizzativi o strategie disallineate.
- Partnership Strategiche: selezionare e gestire le relazioni con i fornitori tecnologici basandosi sui valori di responsabilità, trasparenza e allineamento agli obiettivi dell'INPS, evitando dipendenze che possano pregiudicare l'autonomia strategica dell'Istituto e il coordinamento delle iniziative.

Obiettivi strategici

- **Inclusione Digitale:** assicurare che l'implementazione dell'IA in INPS promuova l'inclusione, rendendo i servizi più accessibili a tutti i segmenti della popolazione, in particolare a coloro che sono a rischio di esclusione digitale.
- **Feedback Continuo:** istituire meccanismi di ascolto e feedback che permettano ai cittadini di esprimere valutazioni e suggerimenti sui servizi, integrando queste informazioni nel ciclo di miglioramento continuo.
- **Misurazione Oggettiva degli Impatti:** implementare sistemi di valutazione e metriche chiare per quantificare in termini oggettivi l'impatto dell'IA sui servizi, focalizzandosi sulla creazione di valore per gli utenti.

Casi d'uso

Rilascio Assistente virtuale dotato di Intelligenza Artificiale di tipo generativo per realizzare un canale conversazionale alternativo alla fruizione diretta dei risultati del motore di ricerca del Portale Inps.it

Soluzione di procurement

Accordo quadro Digital Transformation - Lotto 2

Accordo quadro SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD

Casi d'uso

Creazione di canali innovativi per la comunicazione con l'utenza

Soluzione di procurement

**CONTACT CENTER INPS-ADER 3 LOTTI. LOTTO 2 SVILUPPO APPLICATIVO - 2° ATTO
AGGIUNTIVO**

SPC Lotto 4

SPC Lotto 4 - seconda adesione

Casi d'uso

il progetto Smart Prof ha messo in campo una soluzione applicativa che sfrutta tecnologie innovative disponibili in INPS: la piattaforma “Cognitive” di Microsoft Azure e la piattaforma “Robotic Process Automation” di IBM per affidare ad un “robot” l’inserimento (tramite Nuova Passweb) dei provvedimenti ante-subentro di computo. All’operatore INPS è affidata la gestione ed il controllo dell’inizio e della fine di tale processo automatizzato affinché possa validare quanto elaborato ed inserito dal robot.

Soluzione di procurement
SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD

Casi d'uso

La piattaforma digitale SIISL offre alla popolazione inoccupata molteplici opportunità di impiego nel breve, medio e lungo periodo, tenendo conto non solo delle competenze possedute ma delle competenze acquisibili. Gli obiettivi consistono nell'ottimizzazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro in modo da tener conto dell'offerta formativa per gli inoccupati in relazione alle esigenze delle aziende, l'introdurre un approccio olistico che utilizzi algoritmi di machine learning per definire il miglior percorso formativo qualificante il candidato, la semplificazione del processo di creazione del CV attraverso la gestione standard di competenze, esperienze e attitudini.

Soluzione di procurement
SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD 2

Il ruolo dell'Intelligenza Artificiale

Tramite l'impiego dell'Intelligenza Artificiale e, in particolare, l'**IA Generativa**, il SIISL mette a **disposizione dei cittadini** una gamma di **servizi innovativi** progettati per **agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro**.

IL NUOVO SISTEMA

Cittadino

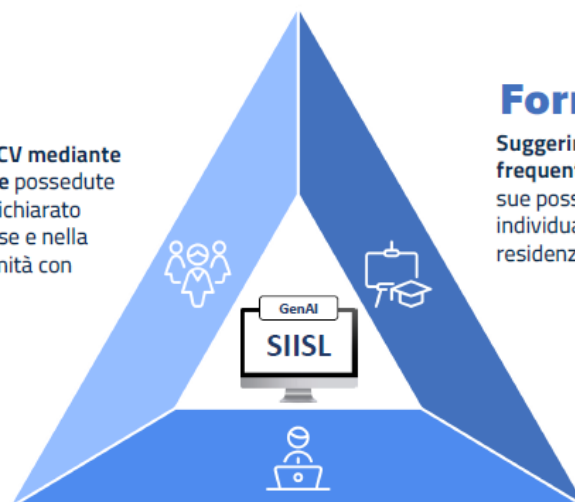
Supporto nella compilazione del CV mediante il **suggerimento delle competenze** possedute dal cittadino, dedotte da quanto dichiarato nell'esperienze lavorative pregresse e nella formazione conseguita, in conformità con l'Atlante del Lavoro*.

~700K
curriculum vitae

Formazione

Suggerimento dei corsi di formazione che il cittadino può **frequentare** per potenziare le sue competenze e migliorare le sue possibilità di trovare lavoro, in base alle aspirazioni individuali e alle qualifiche più richieste nella regione di residenza.

~3K
corsi suggeribili



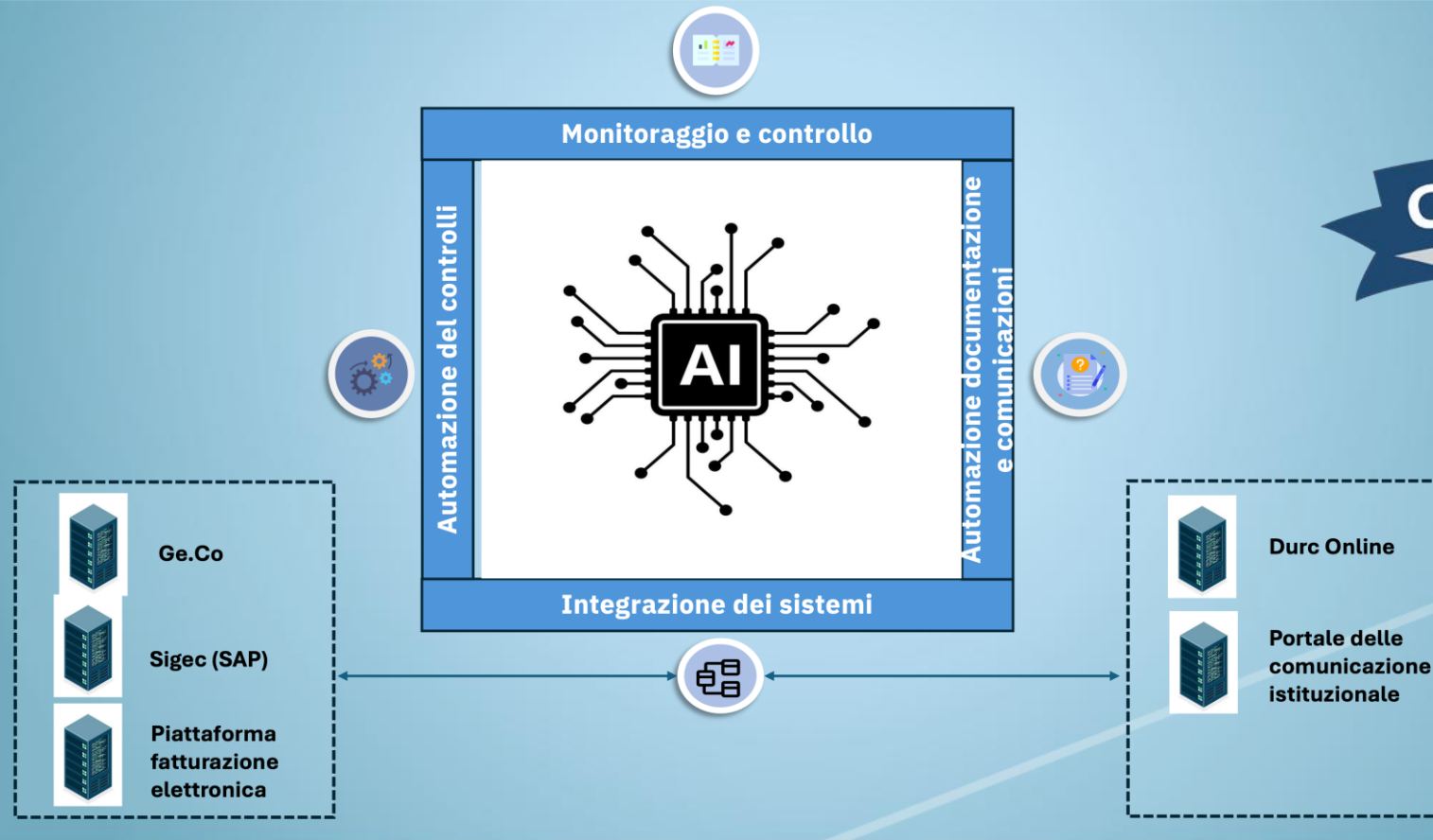
Lavoro

Strumenti avanzati per **favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro** attraverso il calcolo di un **indice di affinità**, che misura la compatibilità, anche semantica, tra i CV e le offerte di lavoro, rispetto a diverse dimensioni di analisi: **formazione, esperienze lavorative, competenze, distanza dalla sede di lavoro e aspirazioni professionali**.

~12K
offerte di lavoro

*L'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni è una mappa dettagliata del lavoro e delle qualificazioni, messa a disposizione da INAPP.

Progetto AC.TI.VA: Automazione Contratti Tecnologie Intelligenti per la Valorizzazione Amministrativa



«L'intelligenza artificiale ha bisogno di etica, o non potrà sostituire
l'essere umano»

Francesca Rossi

IBM AI Ethics Global Leader, IBM Research, T.J. Watson Research Center,
New York, USA