

CONVENTION INTERNAZIONALE SUGLI APPALTI PUBBLICI

INTERNATIONAL CONVENTION ON PUBLIC PROCUREMENT

Roma, 6-7 Novembre 2025
Roma Eventi
Centro Conferenze Fontana di Trevi
Piazza della Pilotta, 4 - Roma

Rome, 6-7 November 2025
Roma Eventi
Fontana di Trevi Conference Center
Piazza della Pilotta, 4 - Rome

Il Lato Positivo della Burocrazia

**Il dilemma del giusto equilibrio: raggiungere gli obiettivi
in modo tempestivo, rispettando le regole**

Burocrazia – Una definizione

•Max Weber definì la burocrazia come una forma di organizzazione caratterizzata da una struttura gerarchica, una divisione del lavoro, regole e procedure standardizzate, relazioni impersonali e assunzioni e promozioni basate sul merito, tutto progettato per garantire efficienza e controllo razionale in grandi organizzazioni. La vedeva come il modo più razionale ed efficiente per gestire compiti amministrativi complessi, sebbene avesse anche avvertito che potesse portare a una "gabbia di ferro" di controllo impersonale.

Burocrazia – Definizione alternativa

- Distribuzione di ruoli e compiti basata su competenze e procedure per garantire un comportamento comune e coerente dell'organizzazione in accordo con i suoi valori e obiettivi.
- Procedure che collegano le persone ai processi per raggiungere gli obiettivi.



Burocrazia Esogena

- Leggi
- Regolamenti delle autorità di certificazione
- Politiche e Procedure del Cliente e del Fornitore
- Potere: Interpretazione

Burocrazia Endogena

- Gerarchia
- Organizzazione
- Procedure
- Potere: Gestione (del Cambiamento)

Competenza

- La base per assumersi delle responsabilità.
- Più soft skill che competenze tecniche.

Responsabilità

- Colpa
- Risposta

Delega

- Definizione di confini, obiettivi, processo di escalation.
- È molto legata alla fiducia.

Fiducia

- Competenza
- Coerenza
- Affidabilità

Lealtà

- Trasparenza
- Attivazione del processo di escalation, solo quando necessario.

Integrità

- La capacità di mantenere la propria interezza.

Coraggio

- La leva per spostare i limiti, non per infrangerli.
- Procedure e leggi a favore delle persone, non contro di esse – costruire fiducia.
- Interpretazione di leggi e procedure.

Competenze nelle Gare Pubbliche

- Conoscenza delle leggi e formazione continua.
- Networking e benchmarking con altre organizzazioni simili.
- Interpretazione, mantenendo il focus sui risultati attesi dell'Organizzazione.
- Una gara d'appalto perfetta potrebbe non portare all'obiettivo.

Competenze di Negoziazione

- L'ultima legge ha modificato i limiti per un acquisto diretto da 40 K€ fino a 140 K€.
- Il rispetto dei principi generali deve essere garantito: es. analisi dei prezzi, scelta del miglior fornitore.
- L'anno scorso, l'88% degli acquisti in Italia è stato effettuato senza una procedura di gara aperta.
- Le competenze di negoziazione sono cruciali ma non necessariamente disponibili nel settore pubblico.
- Potenziali perdite finanziarie.