

CONVENTION INTERNAZIONALE SUGLI APPALTI PUBBLICI

INTERNATIONAL CONVENTION ON PUBLIC PROCUREMENT

Roma, 6-7 Novembre 2025
Roma Eventi
Centro Conferenze Fontana di Trevi
Piazza della Pilotta, 4 - Roma

Rome, 6-7 November 2025
Roma Eventi
Fontana di Trevi Conference Center
Piazza della Pilotta, 4 - Rome

POSSIBILITÀ DI UTILIZZO DELL'IA NEI PROCESSI DI APPALTO PUBBLICO



Potenziale e Adozione nel Processo di Gara Competitiva

Jyri Vilko

Professore Associato

Direttore Accademico, Master in Innovazione e Logistica, Università LUT

Presidente, Associazione Finlandese di Acquisti e Logistica LOGY

Membro del Consiglio, (eletto) IFPSM

Membro del Consiglio, ELA

INTRODUZIONE

- Gli appalti sono una parte fondamentale dell'intera catena di fornitura.
- Gli appalti pubblici si riferiscono all'acquisizione di beni e servizi.
- L'IA non è ancora ampiamente utilizzata negli appalti, ma è uno strumento prezioso se combinato con l'intervento umano.
- La domanda di professionisti degli appalti (è in crescita). Pertanto, migliorare l'efficienza...
- L'obiettivo di questo studio era ottenere insight e fornire raccomandazioni manageriali sull'IA nel processo di gara competitiva.

CONTESTO TEORICO

- Appalto (Procurement): include tutte le attività per consegnare un prodotto alla sua destinazione.
- Procurement 5.0: abbraccia l'uomo e la collaborazione; la centralità umana è aumentata mentre sono sorte preoccupazioni sui benefici potenziali dell'IA Generativa (GenAI).
- Processo di appalto: include modelli lineari, circolari e/o dettagliati; un modello circolare 3P è stato sviluppato per gli appalti pubblici.
- Appalto pubblico: si riferisce all'acquisizione di beni e servizi per istituzioni pubbliche.
- IA e GenAI: L'IA replica l'intelligenza umana, mentre l'IA Generativa crea nuovi contenuti (testi, immagini, ecc.).
- ChatGPT: è un chatbot basato sul web che ha mostrato la crescita più rapida nella storia delle applicazioni.

BENEFICI DELL'IA IDENTIFICATI NELLA LETTERATURA ACCADEMICA

- Maggiore visibilità e controllo
- Riduzione del rischio nella catena di fornitura
- Maggiore precisione nella pianificazione
- Adattamento in tempo reale alle richieste esterne
- Migliore negoziazione e selezione dei fornitori
- Comunicazione e supporto ai fornitori
- Meno tempo speso in attività a non valore aggiunto
- Identificazione di opportunità di risparmio
- Identificazione di spese sospette

METODOLOGIA

- Studio di caso: mirato a comprendere la complessità di un singolo caso.
- Approccio induttivo: esplorare i dati per sviluppare teorie attraverso la comprensione, per poi rifletterle sulla letteratura esistente.
- Raccolta dati: Dati secondari (revisione della letteratura) e Dati primari (13 interviste semi-strutturate, statistiche sugli appalti, test di soluzioni IA).
- Analisi: I processi principali includono la sintesi, la categorizzazione e la strutturazione dei significati tramite narrazioni. Categorizzazione dei risultati delle interviste con analisi SWOT.

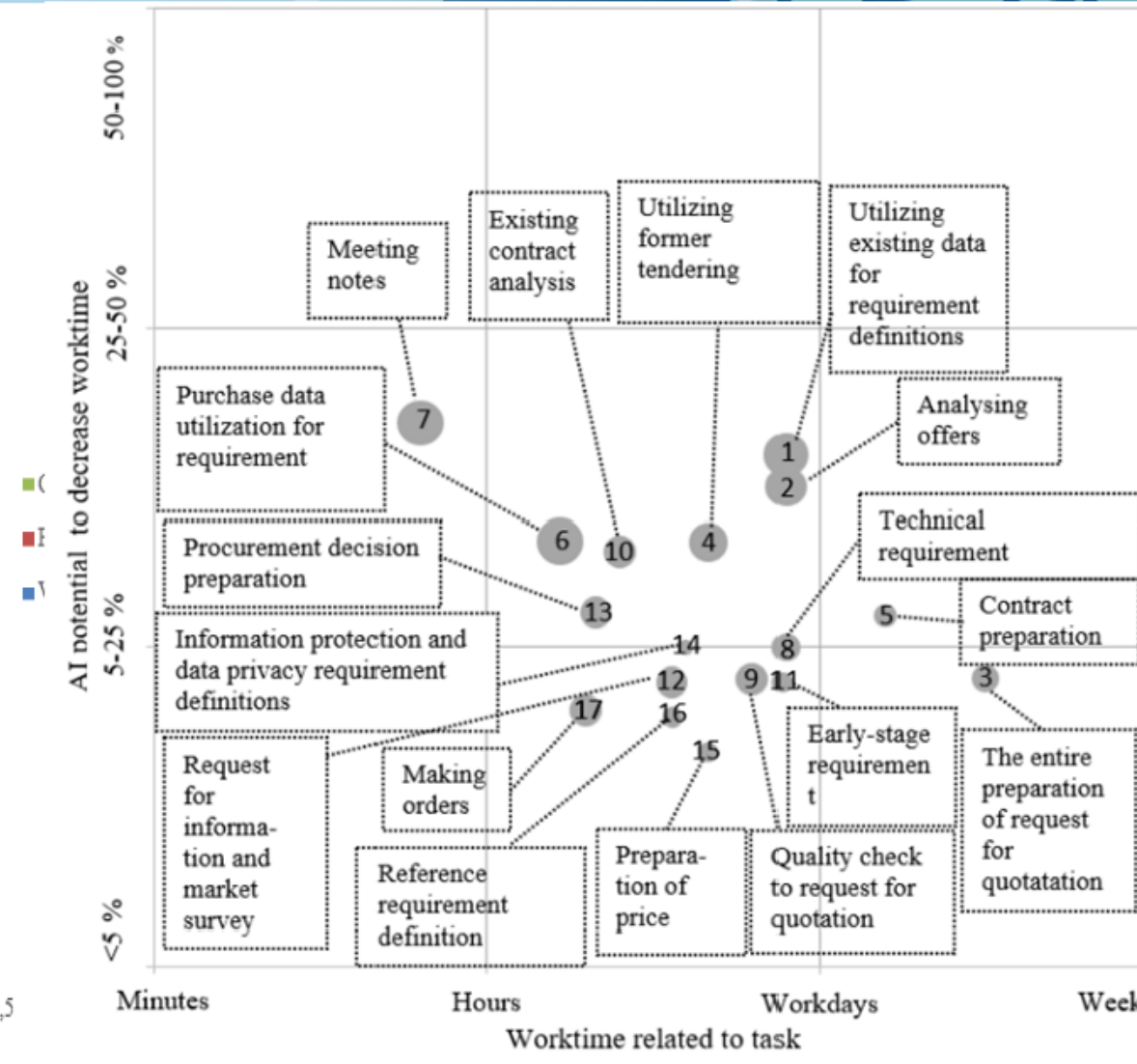
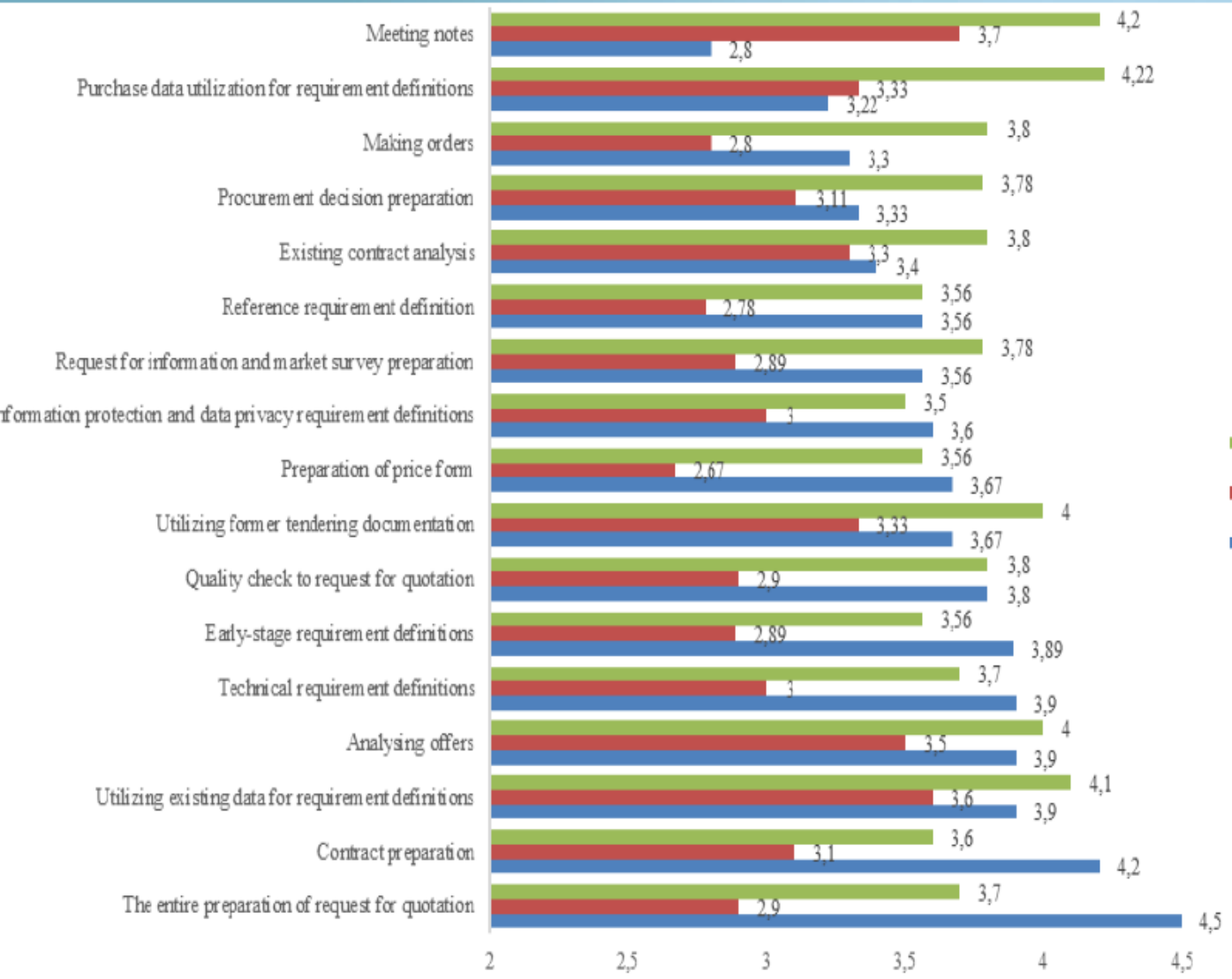
CASO DI STUDIO – IMPLEMENTAZIONE DELL'IA IN 2M-IT

- Utilizzo attuale dell'IA nell'organizzazione:
 - Analisi di un problema specifico da un documento
 - Creazione di bozze di documenti decisionali
 - Sorveglianza sull'utilizzo dei contratti
 - Informazioni direzionali sulla regolamentazione
 - Creazione di grafici Excel
 - Strumento di orientamento su un determinato problema
 - Supporto nel processo di indagine
 - Spiegazione di termini tecnici o normativi

Identified potential of AI in procurement processes

1. Automatic definition of product requirements	2. Request for bids optimization	3. Supply market assessment	4. Support in negotiation	5. Decision support in supplier selection	6. Contract terms definition	7. Spend analysis	8. Purchasing category management	9. Risk management	10. Contract management
1.1 creating/preparing requests for proposal	2.1 surveillance of overlapping term statements in multiple documents	3.1 request for information	4.1 transcription of negotiations	5.1 analyzing results/answers	6.1 automated contracts	7.1 euros of tendering data summary	8.1 contract management system data retrieval e.g. by category	9.1 information protection and data privacy risk analysis	10.1 ending of contracts from a mass of contracts
1.2 composing early-stage material support	2.2 request for bids quality check	3.2 request for information and market surveys preliminary tool	4.2 summary of what was agreed	5.2 standardized and automated tendering and their routine decisions	6.2 creating contracts e.g. asking what are the most typical compensation statements that have been used in ICT procurement	7.2 purchase invoice data summary		9.2 risk type of contracts	10.2 recognizing a need for procurement by AI surveying existing contracts
1.3 basic components of tendering that are there always, e.g. request for bids texts	2.3 request for bids documents appendix numbering	3.3 market surveys to explore quickly what kind of actors are in the market for certain type of solutions, maybe finding out differences in solutions in the market	4.3 negotiation procedure and transcripts and memos of conversations	5.3 producing decision templates of rejections	6.3 contract templates have had false information and AI could help	7.3 how much of the contract price has been consumed data summary			10.3 surveillance of contract lifecycle e.g. has price risen due to certain term
1.4 basic information is needed in every procurement which could be generated automatically	2.4 conflict checking and e.g. appendix naming consistently	3.4 in planning phase there could be asked if there has been a related case in commercial court of law or in the highest court of law for directing to right direction	4.4 negotiation memos	5.4 gathering information for procurement decision, such as compared prices and points	6.4 checking contracts	7.4 collecting information of the fulfilling of contract value			10.4 contract period starting handover summary of what has been procured and what to consider
1.5 bid information data summary	2.5 systematic surveillance of terms used and their anomalies			5.5 checking the materials that suppliers deliver	6.5 composing contracts				10.5 composing ordering contract
1.6 required documents for tendering	2.5 improving quality			5.6 a preliminary analysis of bids reflected to requirements, e.g. negative answers that lead to rejecting bid					10.6 orders or assignments inside a general agreement
1.7 utilizing former tendering materials				5.7 to routine work e.g. evaluating suppliers bid against the request for bids, has supplier hid contract terms					10.7 automation of ordering process
1.8 Copilot could be used to search internal materials for request for bids so that you do not have to search separate workspaces				5.8 checking bids and their appendices, service catalog descriptions, references etc. useful since they are long descriptions					
1.9 Preparation, existing data analysis and composing it				5.9 project plan and solution description evaluation against criteria					
1.10 criteria bank				5.10 identifying variations in project plans and surveying that sought issues are found in project plans					
1.11 data privacy and technical requirements could be tailored according to individual procurement target				5.11 suitability requirements					
1.12 ready-made materials for various systems and information protection and data privacy requirements				5.12 the suitability and validity requirements of the suppliers that are applying in a dynamic purchasing system					
1.13 requirement definitions from existing data in technical tendering of service already in production				5.13 comparison of bids					
1.14 purchasing data				5.14 identifying hidden costs in bids					
1.15 Excel formulas for e.g. price form				5.15 calculating prices could be more reliable					
1.16 analyzing results from e.g. an enormous Excel									
1.17 specialist tendering competency defining, references, training requirements etc.									
1.18 template for tendering inside dynamic purchasing system									

RESULTS



CONCLUSIONI

- Benefici dell'IA: Identificati 65 casi d'uso. I più promettenti sono la definizione delle richieste di offerta (28%) e il supporto decisionale nella selezione dei fornitori (23%).
- Aree di Applicazione: L'IA può essere applicata in tutto il ciclo di vita dell'appalto (creazione documenti, analisi offerte, stesura contratti, gestione del rischio).
- Benefici Principali: Risparmio di tempo, maggiore accuratezza e affidabilità (entro certi limiti), automazione dei processi.
- Sfide Principali: Affidabilità degli output, accessibilità dei dati, questioni normative e di privacy. L'IA richiede ancora la supervisione umana.
- Miglior Approccio: Un modello ibrido che combina intelligenza umana e artificiale.
- Raccomandazioni per la ricerca: Test più approfonditi dell'IA, implementazione di modelli linguistici specifici (DSLML) e uso di dati di best practice.

IMPLICAZIONI PRATICHE

- I migliori benefici si ottengono con una soluzione di IA centralizzata. Benefici maggiori richiedono investimenti maggiori.
- Raccomandazioni:
 - Avviare un progetto sui dati (la qualità dell'output dell'IA dipende dalla qualità del dataset).
 - Integrare l'IA con altri sistemi (es. dati di fatturazione).
 - Prevedere un "moderatore" che comprenda sia la tecnologia che il business.
 - Enfatizzare le fasi a più alto potenziale: preparazione delle richieste di offerta (RFQ), valutazione dei fornitori, gestione dei contratti.
 - Definire una strategia di implementazione dell'IA chiara.