

CONVENTION INTERNAZIONALE SUGLI APPALTI PUBBLICI

INTERNATIONAL CONVENTION ON PUBLIC PROCUREMENT

Roma, 6-7 Novembre 2025
Roma Eventi
Centro Conferenze Fontana di Trevi
Piazza della Pilotta, 4 - Roma

Rome, 6-7 November 2025
Roma Eventi
Fontana di Trevi Conference Center
Piazza della Pilotta, 4 - Rome

REINVENTARE GLI APPALTI: LA TRASFORMAZIONE DELL'ALBANIA GUIDATA DALL'IA

Romina Kostani

Direttrice del Coordinamento dell'Agenda Digitale e dei Progetti di e-Gov Finanziati dall'Estero

Agenzia Nazionale Albanese della Società dell'Informazione

Dalla Digitalizzazione alla Governance Guidata dall'IA

- Nell'ultimo decennio, l'Albania ha costruito uno dei sistemi di e-Government più avanzati della regione e oltre.
- e-Albania, il portale nazionale di e-Government, offre oltre 1.260 servizi pubblici elettronici, connessi tramite la Piattaforma di Interoperabilità del Governo.
- Questa rivoluzione digitale ha trasformato la governance, rendendo i servizi più veloci, trasparenti e basati sui dati, e ha gettato le basi per il prossimo passo dell'Albania: l'Intelligenza Artificiale nel Governo.
- La trasformazione digitale è stata la base, l'IA è l'evoluzione.

Il Percorso Verso la Piena Governance Digitale

- 2013: Creazione dell'infrastruttura di base dell'e-Government (GovNet, Piattaforma di Interoperabilità del Governo, e-Albania).
- 2016: Digitalizzazione dei servizi elettronici, degli archivi e dei flussi di lavoro amministrativi.
- 2017: Riconoscimento legale dei sigilli elettronici e dei documenti digitali forniti tramite e-Albania.
- 2020: Il 95% di tutte le richieste di servizi pubblici è disponibile esclusivamente online tramite e-Albania.
- 2022: 1.227 servizi offerti in modo completamente elettronico; il documento finale (con sigillo/firma elettronica) viene rilasciato solo online.
- Risultato: Un ecosistema ricco di dati e completamente digitale, pronto per l'automazione intelligente.

Entrare nell'Era dell'IA, Trasformare i Dati in Servizi Intelligenti

- Il governo albanese ha accumulato vasti set di dati attraverso la digitalizzazione.
- Questi dati alimentano ora una nuova ondata di trasformazione: l'integrazione dell'Intelligenza Artificiale nella governance, nell'elaborazione delle politiche e nell'interazione con i cittadini.
- IA nella Governance = Decisioni più intelligenti, servizi automatizzati, esperienza personalizzata per i cittadini.

«Diella», l'Assistente Virtuale con IA per i Servizi Pubblici»

- Lanciata alla fine del 2023, Diella è il primo assistente virtuale albanese basato sull'IA su e-Albania: oltre 1 milione di interazioni nel primo anno.
- Dal 2025, Diella consente ai cittadini di ottenere oltre 50 documenti ufficiali tramite comandi vocali.
- Diella ha elaborato circa 1.200.000 richieste e generato oltre 46.000 documenti con sigillo elettronico.
- Prossima fase: Compilazione di moduli guidata dall'IA tramite interazione vocale naturale, riducendo l'intervento umano, i tempi di attesa e lo sforzo amministrativo.

Applicazioni Intersectoriali dell'IA nel Governo

- IA per l'Allineamento Legale all'UE: Modulo di sovrapposizione legale.
- Finanza e Dogane: Rileva anomalie in fatture e dichiarazioni; riduce l'evasione.
- Sistema di Appalti basato su IA.
- IA in Agricoltura: Agricoltura basata sui dati per il futuro.
- Sanità: IA in radiologia per la diagnosi precoce delle malattie.
- Co-Governance: L'IA analizza il feedback dei cittadini e propone miglioramenti delle politiche.
- *Metodologia e Standard Tecnici per l'IA (approvati a luglio 2024)*
- *Strategia Nazionale sull'IA 2025-2030 (in fase di finalizzazione)*

L'IA negli Appalti Pubblici - Il Cuore della Governance Intelligente

Il nuovo Sistema nazionale di Appalti Pubblici elettronici (e-GP):

- Modernizza e potenzia radicalmente l'ecosistema degli appalti pubblici in Albania.
- Un cambio di paradigma da processi potenzialmente frammentati, manuali o semi-elettronici a una piattaforma completamente integrata, digitale e basata sui dati.

Un Nuovo Sistema Nazionale di Appalti Elettronici (e-GP): Trasparenza, Responsabilità e Conformità

• Maggiore Trasparenza e Responsabilità:

- Piena visibilità dei dati sugli appalti: piani, gare, offerte, aggiudicazioni e contratti.
- Tracce di controllo immutabili per ogni azione garantiscono tracciabilità e responsabilità.
- Monitoraggio e dashboard in tempo reale consentono supervisione, analisi e fiducia pubblica.

• Conformità Legale e Armonizzazione con l'UE:

- Pieno allineamento con le leggi e le procedure nazionali sugli appalti.
- Armonizzazione con le Direttive UE (2014/24/UE, 2014/25/UE, 2014/23/UE).
- Integra i principi di trasparenza, parità di trattamento e non discriminazione.

Efficienza e Processi Semplificati

- Ciclo di Vita degli Appalti Modernizzato:
 - Processo digitale end-to-end: pianificazione → gara → valutazione → contratto → pagamento.
 - Automazione di compiti ripetitivi e modelli standard per ridurre l'onere amministrativo.
 - Flussi di lavoro senza carta e invii elettronici migliorano l'accuratezza e la velocità.
- Guadagni di Efficienza Misurabili:
 - Cicli di appalto più brevi e consegna più rapida di beni e servizi.
 - Costi e tempi ridotti sia per le autorità che per gli offerenti.
 - Risorse reindirizzate dall'amministrazione alla pianificazione strategica e alla supervisione.

Concorrenza e Ottimizzazione del Valore

- Aumento della Concorrenza e della Partecipazione:

- Il portale online centralizzato garantisce un accesso paritario a tutti.
- Procedure semplificate e standardizzate attirano più offerenti, incluse le PMI.
- Costi di partecipazione inferiori grazie all'accesso digitale, ai modelli e alle notifiche.

- Massimizzazione del Valore:

- Strumenti di pianificazione solidi per la valutazione dei bisogni, l'analisi di mercato e la valutazione.
- La valutazione oggettiva e automatizzata garantisce equità e coerenza.
- La gestione avanzata dei contratti previene ritardi, superamenti dei costi e controversie.

L'IA negli Appalti Pubblici - Il Cuore della Governance Intelligente (Sintesi)

- Automazione completa delle procedure di appalto tramite un sistema basato sull'IA.
- Eliminazione della comunicazione cartacea e della corrispondenza fisica con gli uffici.
- Le imprese accedono a fascicoli virtuali, interagendo direttamente con i sistemi statali.
- Processo di appalto più semplice, equo e completamente digitale, allineato agli standard UE.
- Integrazione con il sistema e-Certis per la verifica delle dichiarazioni.

Risultati e Automazione tramite IA

- Il sistema di Sportello Unico Doganale migliora l'interoperabilità e l'efficienza dei processi.
- IA e Machine Learning riducono l'errore umano e automatizzano:
 - Redazione dei Termini di Riferimento.
 - Raccomandazione sui Criteri di Idoneità/Aggiudicazione.
 - Stima del finanziamento limite.
 - Supporto alla valutazione dei documenti.
- Risultati:
 - Risparmi finanziari.
 - Concorrenza trasparente ed equa.
 - Maggiore fiducia negli appalti pubblici.

Il Futuro dell'IA in Albania

- L'Albania si sta trasformando da una Nazione Digitale a una Nazione dell'IA.
- Attraverso l'allineamento strategico con l'UE, solide basi digitali e un'implementazione etica dell'IA, il paese sta ridefinendo la governance, l'innovazione e l'esperienza del cittadino.
- La digitalizzazione ha trasformato il nostro modo di lavorare, e l'IA trasformerà il nostro modo di pensare, decidere e servire.
- Il futuro della governance è intelligente.